

«Luce staccata e l'Enel mi dice che è tutto ok»

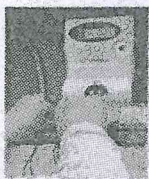
► VECCHIANO

«Al telefono mi dicono che con i pagamenti è tutto a posto, ma poi mi staccano la luce».

È la disavventura di cui è stata ieri protagonista Ilaria Gaggini di Nodica.

Alle 11,20 nella sua abitazione in via delle Serre c'è stato il blackout imposto dall'Enel.

«Siamo passati da Enel a



Un contatore dell'Enel

Enel Energia - spiega Gaggini -. Sembrava tutto in regola, senonché a un certo punto ci comunicano il distacco della corrente. È un disagio non

da poco. E soprattutto è una cosa assurda. Ho telefonato più volte e sono stata rassicurata sul fatto che i vecchi pagamenti delle bollette erano regolari. Forse nel passaggio di gestore non hanno contabilizzato i nostri versamenti. In casa abbiamo due figli piccoli e una nonna anziana. Non possiamo usare l'acqua perché l'impianto è elettrico. Gli alimenti poi in frigo si rovineranno e dovrò gettarli. Per cosa? Per un disguido di Enel che a parole mi dice che va tutto bene e poi mi stacca la luce».